

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 27-02-2023 11:50 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR346201789BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/02/2023, com o código de rastreamento BR346201789BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 27-02-2023 11:24

Tempo para solução:

Data da solução: 28-02-2023 10:16

Data de fechamento: 06-03-2023 08:30

## Tempos

Atribuição: 26 minutos

Solução: 10 horas 51 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 5 minutos

## Histórico: 14

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 917918 | 06-03-2023 08:30 | cron_closeticket               | Data de fechamento     | Mudança de para 06-03-2023 08:30                                                                                     |
| 917917 | 06-03-2023 08:30 | cron_closeticket               | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 912666 | 28-02-2023 10:16 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (26763))                                                                              |
| 912665 | 28-02-2023 10:16 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 28-02-2023 10:16                                                                                     |
| 912664 | 28-02-2023 10:16 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 911163 | 27-02-2023 11:50 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (61311)                                                                             |
| 911162 | 27-02-2023 11:50 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)                                                              |
| 911161 | 27-02-2023 11:50 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 26 minutos                                                                                 |
| 911107 | 27-02-2023 11:24 | Marion Brilhante (11003)       | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30910) |
| 911106 | 27-02-2023 11:24 | Marion Brilhante (11003)       |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 911105 | 27-02-2023 11:24 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 911104 | 27-02-2023 11:24 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 911103 | 27-02-2023 11:24 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|        |                  |                          |         |                                                                                |
|--------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 911102 | 27-02-2023 11:24 | Marion Brilhante (11003) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente) |
|--------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|