

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-02-2023 15:44	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410415BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/02/2023, com o código de rastreamento QC139410415BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-01-2023 15:38
Tempo para solução:
Data da solução: 03-02-2023 17:02
Data de fechamento: 09-02-2023 08:19

Tempos

Atribuição: 12 horas 6 minutos
Solução: 1 dias 13 horas 23 minutos
Closing: 3 dias 4 horas 40 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
900500	09-02-2023 08:19	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 09-02-2023 08:19
900499	09-02-2023 08:19	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
897499	03-02-2023 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26332))
897498	03-02-2023 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 03-02-2023 17:02
897497	03-02-2023 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
896362	01-02-2023 15:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (60053)
896361	01-02-2023 15:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de giseleoi (5696) para correspondencia (14411)
896360	01-02-2023 15:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 6 minutos
895235	31-01-2023 15:38	Gisele Orlandi Introini (5696)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30246)
895234	31-01-2023 15:38	Gisele Orlandi Introini (5696)		Adicionar o item
895233	31-01-2023 15:38	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
895232	31-01-2023 15:38	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
895231	31-01-2023 15:38	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

895230	31-01-2023 15:38	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gisele Orlandi Introini (5696) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------------	---------	--