

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-02-2023 15:43	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410429BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/02/2023, com o código de rastreamento QC139410429BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-01-2023 16:18

Tempo para solução:

Data da solução: 03-02-2023 17:03

Data de fechamento: 09-02-2023 08:19

Tempos

Atribuição: 11 horas 24 minutos

Solução: 1 dias 12 horas 45 minutos

Closing: 3 dias 4 horas 0 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
900506	09-02-2023 08:19	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 09-02-2023 08:19
900505	09-02-2023 08:19	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
897511	03-02-2023 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26335))
897510	03-02-2023 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 03-02-2023 17:03
897509	03-02-2023 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
896352	01-02-2023 15:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (60049)
896351	01-02-2023 15:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de giseleoi (5696) para correspondencia (14411)
896350	01-02-2023 15:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 24 minutos
895293	31-01-2023 16:18	Gisele Orlandi Introini (5696)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30251)
895292	31-01-2023 16:18	Gisele Orlandi Introini (5696)		Adicionar o item
895291	31-01-2023 16:18	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
895290	31-01-2023 16:18	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
895289	31-01-2023 16:18	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

895288	31-01-2023 16:18	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gisele Orlandi Introini (5696) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------------	---------	--