

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2023 15:02	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201639BR.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/01/2023, com o código de rastreamento BR346201639BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-01-2023 09:38

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2023 13:27

Data de fechamento: 16-02-2023 08:22

Tempos

Atribuição: 5 horas 23 minutos

Solução: 4 dias 3 horas 48 minutos

Closing: 5 dias 22 horas 43 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
905330	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2023 08:22
905329	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
901976	10-02-2023 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26490))
901975	10-02-2023 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2023 13:27
901974	10-02-2023 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
895167	31-01-2023 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (59943)
895166	31-01-2023 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de icmoura (5342) para correspondencia (14411)
895165	31-01-2023 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 23 minutos
894557	31-01-2023 09:38	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30213)
894556	31-01-2023 09:38	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)		Adicionar o item
894555	31-01-2023 09:38	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
894554	31-01-2023 09:38	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
894553	31-01-2023 09:38	Isabel Cristina de Moura Winter	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(5342)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
894552	31-01-2023 09:38	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)	