

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Alterado. BR346201625BR.

E-Mail	31-01-2023 09:36	Isabel Cristina de Moura Winter
--------	------------------	---------------------------------

Comentários: Prezados,
No item 7) Tipo de serviço dos correios : Carta Simples, podem alterar para Carta Registrada, por favor?

Obrigada.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/01/2023, com o código de rastreamento BR346201625BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-01-2023 09:33
Tempo para solução:
Data da solução: 10-02-2023 13:28
Data de fechamento: 16-02-2023 08:22

Tempos

Atribuição: 5 horas 27 minutos
Solução: 4 dias 3 horas 54 minutos
Closing: 5 dias 22 horas 49 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
905328	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2023 08:22
905327	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
901980	10-02-2023 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26491))
901979	10-02-2023 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2023 13:28
901978	10-02-2023 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
895164	31-01-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (59942)
895163	31-01-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de icmoura (5342) para correspondencia (14411)
895162	31-01-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 27 minutos
894550	31-01-2023 09:36	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (59896)
894548	31-01-2023 09:33	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30212)

894547	31-01-2023 09:33	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)		Adicionar o item
894546	31-01-2023 09:33	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
894545	31-01-2023 09:33	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
894544	31-01-2023 09:33	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
894543	31-01-2023 09:33	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)