

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-01-2023 15:54	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410392BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/01/2022, com o código de rastreamento QC139410392BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 12-01-2023 11:34

Tempo para solução:

Data da solução: 12-01-2023 16:42

Data de fechamento: 18-01-2023 08:11

Tempos

Atribuição: 4 horas 19 minutos

Solução: 5 horas 8 minutos

Closing: 1 dias 20 horas 36 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
883160	18-01-2023 08:11	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-01-2023 08:11
883159	18-01-2023 08:11	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
879894	12-01-2023 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (25735))
879893	12-01-2023 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 12-01-2023 16:42
879892	12-01-2023 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
879727	12-01-2023 15:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (58561)
879726	12-01-2023 15:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de luizcrj (3501) para correspondencia (14411)
879725	12-01-2023 15:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 19 minutos
879329	12-01-2023 11:34	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (29595)
879328	12-01-2023 11:34	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)		Adicionar o item
879327	12-01-2023 11:34	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
879326	12-01-2023 11:34	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
879325	12-01-2023 11:34	Luiz Carlos Rodrigues Junior	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(3501)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
879324	12-01-2023 11:34	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501) (Requerente)	