

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-01-2023 13:08	Correspondencia UFCSPA

Comentários: EB080772099BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/01/2022, com o código de rastreamento EB080772099BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-01-2023 12:39

Tempo para solução:

Data da solução: 12-01-2023 16:44

Data de fechamento: 18-01-2023 08:11

Tempos

Atribuição: 28 minutos

Solução: 16 horas 4 minutos

Closing: 2 dias 7 horas 31 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
883134	18-01-2023 08:11	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-01-2023 08:11
883133	18-01-2023 08:11	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
879898	12-01-2023 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (25736))
879897	12-01-2023 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 12-01-2023 16:44
879896	12-01-2023 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
878355	11-01-2023 13:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (58433)
878354	11-01-2023 13:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de laura.salmoria (15623) para correspondencia (14411)
878353	11-01-2023 13:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 28 minutos
878325	11-01-2023 12:39	Laura Salmoria de Almeida (15623)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (29556)
878324	11-01-2023 12:39	Laura Salmoria de Almeida (15623)		Adicionar o item
878323	11-01-2023 12:39	Laura Salmoria de Almeida (15623)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
878322	11-01-2023 12:39	Laura Salmoria de Almeida (15623)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
878321	11-01-2023 12:39	Laura Salmoria de Almeida	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(15623)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
878320	11-01-2023 12:39	Laura Salmoria de Almeida (15623)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Laura Salmoria de Almeida (15623) (Requerente)	