

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-01-2023 10:35	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Incluir AR.		
E-Mail	06-01-2023 14:00	Isabel Cristina de Moura Winter
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-01-2023 10:32	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR346201611BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
índice.jpg	UFCSPA	índice.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-63d1303cca06e9.55850624#	25-01-2023 10:35

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/01/2023, com o código de rastreamento BR346201611BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2023-01-25 10:35:58

Solução: AR retirado pela Léa.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 04-01-2023 10:04

Tempo para solução:

Data da solução: 31-01-2023 10:42

Data de fechamento: 06-02-2023 08:19

Tempos

Atribuição: 1 dias 0 horas 28 minutos

Solução: 9 dias 12 horas 38 minutos

Closing: 11 dias 10 horas 14 minutos

Histórico: 25

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
897690	06-02-2023 08:19	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-02-2023 08:19
897689	06-02-2023 08:19	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
894745	31-01-2023 10:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26234))
894744	31-01-2023 10:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-01-2023 10:42
894743	31-01-2023 10:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
889173	25-01-2023 10:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (59385)

889172	25-01-2023 10:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 06-01-2023 14:00 para
889171	25-01-2023 10:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 06-01-2023 10:33 para
889170	25-01-2023 10:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
889169	25-01-2023 10:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: índice.jpg (29061)
875123	06-01-2023 14:00	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (58118)
875122	06-01-2023 14:00	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Data de fechamento	Mudança de para 06-01-2023 14:00
875121	06-01-2023 14:00	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
874827	06-01-2023 10:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (25586))
874826	06-01-2023 10:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-01-2023 10:33
874825	06-01-2023 10:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
874824	06-01-2023 10:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (58097)
874823	06-01-2023 10:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de icmoura (5342) para correspondencia (14411)
874822	06-01-2023 10:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 0 horas 28 minutos
872638	04-01-2023 10:04	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (29328)
872637	04-01-2023 10:04	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)		Adicionar o item
872636	04-01-2023 10:04	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
872635	04-01-2023 10:04	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
872634	04-01-2023 10:04	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
872633	04-01-2023 10:04	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)