

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-12-2022 11:28	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201608BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/12/2022, com o código de rastreamento BR346201608BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 01-12-2022 15:41

Tempo para solução:

Data da solução: 07-12-2022 21:21

Data de fechamento: 13-12-2022 07:46

Tempos

Atribuição: 7 horas 46 minutos

Solução: 2 dias 4 horas 18 minutos

Closing: 3 dias 16 horas 18 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
860793	13-12-2022 07:46	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-12-2022 07:46
860792	13-12-2022 07:46	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
857774	07-12-2022 21:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (25060))
857773	07-12-2022 21:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2022 21:21
857772	07-12-2022 21:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
851900	02-12-2022 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (56115)
851899	02-12-2022 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
851898	02-12-2022 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 46 minutos
850811	01-12-2022 15:41	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (28419)
850810	01-12-2022 15:41	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
850809	01-12-2022 15:41	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
850808	01-12-2022 15:41	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
850807	01-12-2022 15:41	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

850806	01-12-2022 15:41	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
--------	------------------	---------------------------------	---------	---