

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-11-2022 16:33	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Incluir AR.		
E-Mail	03-11-2022 10:02	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR346201449BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
índice.jpg	UFCSPA	índice.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-63768c666d3866.95157993#	17-11-2022 16:33

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/11/2022, com o código de rastreamento BR346201449BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-11-17 16:33:02

Solução: Correspondência retirada pela Léa.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 03-11-2022 09:31

Tempo para solução:

Data da solução: 29-11-2022 11:05

Data de fechamento: 02-12-2022 18:48

Tempos

Atribuição: 31 minutos

Solução: 9 dias 1 horas 34 minutos

Closing: 10 dias 21 horas 16 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
852719	02-12-2022 18:48	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-12-2022 18:48
852718	02-12-2022 18:48	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
846629	29-11-2022 11:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (24646))
846628	29-11-2022 11:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-11-2022 11:05
846627	29-11-2022 11:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
836141	17-11-2022 16:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (54866)
836140	17-11-2022 16:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 14-11-2022 18:34 para

836139	17-11-2022 16:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 09-11-2022 15:10 para
836138	17-11-2022 16:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
836137	17-11-2022 16:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: índice.jpg (26777)
832824	14-11-2022 18:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-11-2022 18:34
832823	14-11-2022 18:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
829342	09-11-2022 15:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (24081))
829341	09-11-2022 15:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2022 15:10
829340	09-11-2022 15:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
821700	03-11-2022 10:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (53647)
821699	03-11-2022 10:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
821698	03-11-2022 10:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 31 minutos
821557	03-11-2022 09:31	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (27165)
821556	03-11-2022 09:31	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
821555	03-11-2022 09:31	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
821554	03-11-2022 09:31	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
821553	03-11-2022 09:31	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
821552	03-11-2022 09:31	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)