

## Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 25-11-2022 10:53 | Correspondencia UFCSPA |

**Comentários:** Correspondência retornou. Motivo: endereço insuficiente.

|        |                  |                        |
|--------|------------------|------------------------|
| E-Mail | 16-11-2022 10:26 | Correspondencia UFCSPA |
|--------|------------------|------------------------|

**Comentários:** BR346201483BR

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 2

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 16/11/2022, com o código de rastreamento BR346201483BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

*Soluce refused on 2022-11-25 10:53:03*

**Solução:** Correspondência retirada pela Léa.

*Soluce refused on*

## Datas

Data de abertura: 11-11-2022 15:37

Tempo para solução:

Data da solução: 29-11-2022 11:30

Data de fechamento: 02-12-2022 18:48

## Tempos

Atribuição: 1 dias 6 horas 48 minutos

Solução: 5 dias 19 horas 53 minutos

Closing: 7 dias 15 horas 10 minutos

## Histórico: 23

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo              | Atualizar                                           |
|--------|------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|
| 852723 | 02-12-2022 18:48 | cron_closeticket               | Data de fechamento | Mudança de para 02-12-2022 18:48                    |
| 852722 | 02-12-2022 18:48 | cron_closeticket               | Status             | Mudança de Solucionado para Fechado                 |
| 846709 | 29-11-2022 11:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução            | Adiciona um item: Solução (N/A (24651))             |
| 846708 | 29-11-2022 11:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução    | Mudança de para 29-11-2022 11:30                    |
| 846707 | 29-11-2022 11:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status             | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado |
| 844241 | 25-11-2022 10:53 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (55491)            |
| 844240 | 25-11-2022 10:53 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data de fechamento | Mudança de 23-11-2022 18:46 para                    |
| 844239 | 25-11-2022 10:53 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução    | Mudança de 18-11-2022 09:36 para                    |
| 844238 | 25-11-2022 10:53 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status             | Mudança de Fechado para Processando (atribuído)     |
| 842461 | 23-11-2022 18:46 | cron_closeticket               | Data de            | Mudança de para 23-11-2022 18:46                    |

|        |                  |                                        |                           |                                                                                                                      |
|--------|------------------|----------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 842460 | 23-11-2022 18:46 | cron_closeticket                       | Relacionamento            | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 836708 | 18-11-2022 09:36 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (24346))                                                                              |
| 836707 | 18-11-2022 09:36 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Data da solução           | Mudança de para 18-11-2022 09:36                                                                                     |
| 836706 | 18-11-2022 09:36 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 833259 | 16-11-2022 10:26 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (54665)                                                                             |
| 833258 | 16-11-2022 10:26 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Última edição<br>por      | Mudança de icmoura (5342) para correspondencia (14411)                                                               |
| 833257 | 16-11-2022 10:26 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 1 dias 6 horas 48 minutos                                                                  |
| 832355 | 11-11-2022 15:37 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (27585) |
| 832354 | 11-11-2022 15:37 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 832353 | 11-11-2022 15:37 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 832352 | 11-11-2022 15:37 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 832351 | 11-11-2022 15:37 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |
| 832350 | 11-11-2022 15:37 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)                         |