

## Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento           | Data             | Requerente             |
|-----------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                            | 15-12-2022 17:19 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> Incluir AR.   |                  |                        |
| E-Mail                            | 29-11-2022 12:56 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> BR346201470BR |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

## Documentos associados: 1

| Nome       | Entidade | Arquivo    | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------|----------|------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| índice.jpg | UFCSPA   | índice.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-639b8146420b13.73412801# | 15-12-2022 17:19 |

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 29/11/2022, com o código de rastreamento BR346201470BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-12-15 17:19:19

## Datas

Data de abertura: 28-11-2022 08:32

Tempo para solução:

## Tempos

Atribuição: 16 horas 23 minutos

## Histórico: 19

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo              | Atualizar                                                   |
|--------|------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|
| 864927 | 15-12-2022 17:19 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (57227)                    |
| 864926 | 15-12-2022 17:19 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data de fechamento | Mudança de 05-12-2022 18:55 para                            |
| 864925 | 15-12-2022 17:19 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução    | Mudança de 30-11-2022 10:06 para                            |
| 864924 | 15-12-2022 17:19 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status             | Mudança de Fechado para Processando (atribuído)             |
| 864923 | 15-12-2022 17:19 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Documento          | Adicionar um relacionamento com um item: índice.jpg (27925) |
| 854227 | 05-12-2022 18:55 | cron_closeticket               | Data de fechamento | Mudança de para 05-12-2022 18:55                            |
| 854226 | 05-12-2022 18:55 | cron_closeticket               | Status             | Mudança de Solucionado para Fechado                         |
| 848204 | 30-11-2022 10:06 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução            | Adiciona um item: Solução (N/A (24697))                     |
| 848203 | 30-11-2022 10:06 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução    | Mudança de para 30-11-2022 10:06                            |
| 848202 | 30-11-2022 10:06 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status             | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado         |
| 846944 | 29-11-2022 12:56 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (55747)                    |
| 846943 | 29-11-2022 12:56 | Correspondencia UFCSPA         | Última edição      | Mudança de icmoura (5342) para correspondencia              |

|        |                  | (14411)                                | por                    | (14411)                                                                                                              |
|--------|------------------|----------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 846942 | 29-11-2022 12:56 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 16 horas 23 minutos                                                                        |
| 845193 | 28-11-2022 08:32 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (28162) |
| 845192 | 28-11-2022 08:32 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 845191 | 28-11-2022 08:32 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 845190 | 28-11-2022 08:32 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 845189 | 28-11-2022 08:32 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |
| 845188 | 28-11-2022 08:32 | Isabel Cristina de Moura Winter (5342) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)                         |