

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-11-2022 14:40	Ariel Castro Bacchieri Farias
Comentários: BR346201435BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019099959	UFCSPA	1435.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6387a510a13848.46511178#	30-11-2022 15:46

Solução: 1

Solução: AR retirado pela Léa.

Datas

Data de abertura: 31-10-2022 13:52

Tempo para solução:

Data da solução: 07-12-2022 10:27

Data de fechamento: 13-12-2022 07:46

Tempos

Atribuição: 12 horas 47 minutos

Solução: 13 dias 8 horas 34 minutos

Closing: 15 dias 6 horas 7 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
860781	13-12-2022 07:46	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-12-2022 07:46
860780	13-12-2022 07:46	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
856678	07-12-2022 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (25024))
856677	07-12-2022 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2022 10:27
856676	07-12-2022 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
849275	30-11-2022 15:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019099959 (27288)
849272	30-11-2022 15:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
849271	30-11-2022 15:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
820549	01-11-2022 14:40	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (53583)
820548	01-11-2022 14:40	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para ariel (8684)
820547	01-11-2022 14:40	Ariel Castro Bacchieri Farias	Leve em conta	Mudança de 0 segundo para 12 horas 47 minutos

818555	31-10-2022 13:52	(8684) Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (27044)
818554	31-10-2022 13:52	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
818553	31-10-2022 13:52	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
818552	31-10-2022 13:52	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
818551	31-10-2022 13:52	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
818550	31-10-2022 13:52	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)