

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-11-2022 15:33	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410375BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/11/2022, com o código de rastreamento QC139410375BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-11-2022 18:15

Tempo para solução:

Data da solução: 25-11-2022 10:58

Data de fechamento: 30-11-2022 18:48

Tempos

Atribuição: 9 horas 17 minutos

Solução: 1 dias 16 horas 42 minutos

Closing: 3 dias 12 horas 32 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
849665	30-11-2022 18:48	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-11-2022 18:48
849664	30-11-2022 18:48	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
844261	25-11-2022 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (24593))
844260	25-11-2022 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-11-2022 10:58
844259	25-11-2022 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
840250	22-11-2022 15:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (55235)
840249	22-11-2022 15:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de daniellest (7248) para correspondencia (14411)
840248	22-11-2022 15:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 17 minutos
839153	21-11-2022 18:15	Danielle da Silva Trentin (7248)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (27893)
839152	21-11-2022 18:15	Danielle da Silva Trentin (7248)		Adicionar o item
839151	21-11-2022 18:15	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
839150	21-11-2022 18:15	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
839149	21-11-2022 18:15	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

839148	21-11-2022 18:15	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Danielle da Silva Trentin (7248) (Requerente)
--------	------------------	----------------------------------	---------	--