

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-11-2022 11:22	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294191BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/11/2022, com o código de rastreamento OD582294191BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 07-11-2022 15:27

Tempo para solução:

Data da solução: 09-11-2022 14:44

Data de fechamento: 14-11-2022 18:34

Tempos

Atribuição: 7 horas 54 minutos

Solução: 23 horas 17 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 6 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
832836	14-11-2022 18:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-11-2022 18:34
832835	14-11-2022 18:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
829302	09-11-2022 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (24074))
829301	09-11-2022 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-11-2022 14:44
829300	09-11-2022 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
827430	08-11-2022 11:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (54169)
827429	08-11-2022 11:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de joaoviniçius (9699) para correspondencia (14411)
827428	08-11-2022 11:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 54 minutos
826216	07-11-2022 15:27	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (27356)
826215	07-11-2022 15:27	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)		Adicionar o item
826214	07-11-2022 15:27	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
826213	07-11-2022 15:27	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
826212	07-11-2022 15:27	Joao Vinicius Batista Valenca	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9699)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
826211	07-11-2022 15:27	Joao Vinicius Batista Valenca (9699)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Joao Vinicius Batista Valenca (9699) (Requerente)	