

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-11-2022 10:45	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294174BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/11/2022, com o código de rastreamento OD582294174BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-11-2022 14:31

Tempo para solução:

Data da solução: 25-11-2022 10:46

Data de fechamento: 30-11-2022 18:48

Tempos

Atribuição: 20 horas 14 minutos

Solução: 20 horas 14 minutos

Closing: 2 dias 16 horas 16 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
849675	30-11-2022 18:48	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-11-2022 18:48
849674	30-11-2022 18:48	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
844211	25-11-2022 10:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (24592))
844210	25-11-2022 10:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-11-2022 10:46
844209	25-11-2022 10:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
844208	25-11-2022 10:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (55486)
844207	25-11-2022 10:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de luizcrj (3501) para correspondencia (14411)
844206	25-11-2022 10:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 20 horas 14 minutos
841916	23-11-2022 14:31	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (28026)
841915	23-11-2022 14:31	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)		Adicionar o item
841914	23-11-2022 14:31	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
841913	23-11-2022 14:31	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
841912	23-11-2022 14:31	Luiz Carlos Rodrigues Junior	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(3501)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
841911	23-11-2022 14:31	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501) (Requerente)	