

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-10-2022 13:30	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294259BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no 19/10/2022, com o código de rastreamento OD582294259BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-10-2022 10:40

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 15:39

Data de fechamento: 24-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 2 horas 49 minutos

Solução: 4 horas 58 minutos

Closing: 1 dias 19 horas 43 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
812942	24-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-10-2022 18:24
812941	24-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
806876	19-10-2022 15:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23361))
806875	19-10-2022 15:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 15:39
806874	19-10-2022 15:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
806483	19-10-2022 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52275)
806482	19-10-2022 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
806481	19-10-2022 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 49 minutos
805902	19-10-2022 10:40	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26588)
805901	19-10-2022 10:40	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
805900	19-10-2022 10:40	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
805899	19-10-2022 10:40	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
805898	19-10-2022 10:40	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

805897	19-10-2022 10:40	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--