

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-10-2022 08:09	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294072BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento OD582294072BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2022 15:12

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 20:23

Data de fechamento: 25-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 4 horas 57 minutos

Solução: 16 horas 47 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 12 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
814493	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-10-2022 18:24
814492	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
807355	19-10-2022 20:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23398))
807354	19-10-2022 20:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 20:23
807353	19-10-2022 20:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
805481	19-10-2022 08:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52210)
805480	19-10-2022 08:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
805479	19-10-2022 08:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 57 minutos
804571	18-10-2022 15:12	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26518)
804570	18-10-2022 15:12	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
804569	18-10-2022 15:12	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
804568	18-10-2022 15:12	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
804567	18-10-2022 15:12	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
804566	18-10-2022 15:12	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	