

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-10-2022 08:54	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410300BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento QC139410300BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2022 15:13

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 20:00

Data de fechamento: 25-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 5 horas 40 minutos

Solução: 16 horas 46 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 11 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
814495	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-10-2022 18:24
814494	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
807308	19-10-2022 20:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23387))
807307	19-10-2022 20:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 20:00
807306	19-10-2022 20:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
805616	19-10-2022 08:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52224)
805615	19-10-2022 08:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
805614	19-10-2022 08:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 40 minutos
804579	18-10-2022 15:13	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26519)
804578	18-10-2022 15:13	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
804577	18-10-2022 15:13	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
804576	18-10-2022 15:13	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
804575	18-10-2022 15:13	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
804574	18-10-2022 15:13	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	