

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-10-2022 08:29	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410335BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento QC139410335BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2022 15:31

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 20:22

Data de fechamento: 25-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 4 horas 57 minutos

Solução: 16 horas 28 minutos

Closing: 2 dias 14 horas 53 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
814509	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-10-2022 18:24
814508	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
807351	19-10-2022 20:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23397))
807350	19-10-2022 20:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 20:22
807349	19-10-2022 20:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
805523	19-10-2022 08:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
805522	19-10-2022 08:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Excluir um link com um item: image_paste6503512.png (25453)
805520	19-10-2022 08:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52212)
805519	19-10-2022 08:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: image_paste6503512.png (25453)
805517	19-10-2022 08:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
804668	18-10-2022 15:31	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26528)
804667	18-10-2022 15:31	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
804666	18-10-2022 15:31	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce

		Fonseca (9104)			Ramires da Silva (12232) (Técnico)
804665	18-10-2022 15:31	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)	
804664	18-10-2022 15:31	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)	
804663	18-10-2022 15:31	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	