

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-10-2022 16:54	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410361BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento QC139410361BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2022 14:34

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 21:45

Data de fechamento: 25-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 2 horas 20 minutos

Solução: 17 horas 25 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 50 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
814461	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-10-2022 18:24
814460	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
807410	19-10-2022 21:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23406))
807409	19-10-2022 21:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 21:45
807408	19-10-2022 21:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
805002	18-10-2022 17:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (52176)
804884	18-10-2022 16:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52176)
804883	18-10-2022 16:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
804882	18-10-2022 16:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 20 minutos
804288	18-10-2022 14:34	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26496)
804287	18-10-2022 14:34	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
804286	18-10-2022 14:34	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
804285	18-10-2022 14:34	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro

		Fonseca (9104)			Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
804284	18-10-2022 14:34	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)	
804283	18-10-2022 14:34	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	