

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-10-2022 08:33	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410199BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento QC139410199BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-10-2022 08:28

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 20:08

Data de fechamento: 25-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 5 minutos

Solução: 11 horas 31 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 56 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
814521	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-10-2022 18:24
814520	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
807332	19-10-2022 20:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23393))
807331	19-10-2022 20:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 20:08
807330	19-10-2022 20:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
805536	19-10-2022 08:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52214)
805535	19-10-2022 08:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
805534	19-10-2022 08:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 minutos
805514	19-10-2022 08:28	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26567)
805513	19-10-2022 08:28	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
805512	19-10-2022 08:28	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
805511	19-10-2022 08:28	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
805510	19-10-2022 08:28	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

805509	19-10-2022 08:28	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--