

**Acompanhamentos: 1**

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 19-10-2022 08:32 | Correspondencia UFCSPA |

**Comentários:** QC139410208BR

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento QC139410208BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

**Datas**

Data de abertura: 19-10-2022 08:26

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 20:20

Data de fechamento: 25-10-2022 18:24

**Tempos**

Atribuição: 6 minutos

Solução: 11 horas 33 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 58 minutos

**Histórico: 14**

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 814519 | 25-10-2022 18:24 | cron_closeticket               | Data de fechamento        | Mudança de para 25-10-2022 18:24                                                                                     |
| 814518 | 25-10-2022 18:24 | cron_closeticket               | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 807347 | 19-10-2022 20:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (23396))                                                                              |
| 807346 | 19-10-2022 20:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução           | Mudança de para 19-10-2022 20:20                                                                                     |
| 807345 | 19-10-2022 20:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 805533 | 19-10-2022 08:32 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (52213)                                                                             |
| 805532 | 19-10-2022 08:32 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)                                                               |
| 805531 | 19-10-2022 08:32 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 6 minutos                                                                                  |
| 805506 | 19-10-2022 08:26 | Claudia Giuliano Bica (7583)   | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26566) |
| 805505 | 19-10-2022 08:26 | Claudia Giuliano Bica (7583)   |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 805504 | 19-10-2022 08:26 | Claudia Giuliano Bica (7583)   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 805503 | 19-10-2022 08:26 | Claudia Giuliano Bica (7583)   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 805502 | 19-10-2022 08:26 | Claudia Giuliano Bica (7583)   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|        |                  |                              |         |                                                                                    |
|--------|------------------|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 805501 | 19-10-2022 08:26 | Claudia Giuliano Bica (7583) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente) |
|--------|------------------|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|