

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-10-2022 14:06	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410260BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento QC139410260BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 10-10-2022 15:43

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 15:37

Data de fechamento: 24-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 3 dias 10 horas 23 minutos

Solução: 3 dias 11 horas 53 minutos

Closing: 5 dias 2 horas 41 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
812834	24-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-10-2022 18:24
812833	24-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
806863	19-10-2022 15:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23359))
806862	19-10-2022 15:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 15:37
806861	19-10-2022 15:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
806535	19-10-2022 14:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52289)
806534	19-10-2022 14:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de daniellest (7248) para correspondencia (14411)
806533	19-10-2022 14:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 dias 10 horas 23 minutos
796200	10-10-2022 15:43	Danielle da Silva Trentin (7248)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26188)
796199	10-10-2022 15:43	Danielle da Silva Trentin (7248)		Adicionar o item
796198	10-10-2022 15:43	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
796197	10-10-2022 15:43	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
796196	10-10-2022 15:43	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

796195	10-10-2022 15:43	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Danielle da Silva Trentin (7248) (Requerente)
--------	------------------	----------------------------------	---------	--