

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-10-2022 09:26	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201497BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento BR346201497BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2022 14:32

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 15:59

Data de fechamento: 24-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 6 horas 54 minutos

Solução: 13 horas 26 minutos

Closing: 2 dias 3 horas 51 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
812892	24-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-10-2022 18:24
812891	24-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
806961	19-10-2022 15:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23366))
806960	19-10-2022 15:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 15:59
806959	19-10-2022 15:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
805713	19-10-2022 09:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52237)
805712	19-10-2022 09:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
805711	19-10-2022 09:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 6 horas 54 minutos
804273	18-10-2022 14:32	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26494)
804272	18-10-2022 14:32	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
804271	18-10-2022 14:32	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
804270	18-10-2022 14:32	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
804269	18-10-2022 14:32	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

804268	18-10-2022 14:32	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--