

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-11-2022 10:18	Marcia Rosangela Wink
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Segue em anexo o AR retornado da correspondência, de forma digitalizada. Caso necessário acesso ao documento original, o mesmo estará à disposição para retirada junto à Divisão de Protocolo de acordo com o seu prazo de guarda.		
E-Mail	19-10-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA
Comentários: SM953919130BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019099456	UFCSPA	Rastreamento.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-63518914c0f1c4.54225065#	20-10-2022 14:44
Untitled_20221101_141906.PDF	UFCSPA	Untitled_20221101_141906.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6363b279325435.44828282#	03-11-2022 09:23

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento SM953919130BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-11-03 09:23:18

Solução: Solucionado

Soluce approved on 2022-11-03 10:18:30

Datas

Data de abertura: 18-10-2022 18:34

Tempo para solução:

Data da solução: 03-11-2022 09:23

Data de fechamento: 03-11-2022 10:18

Tempos

Atribuição: 6 horas 55 minutos

Solução: 5 dias 14 horas 49 minutos

Closing: 5 dias 15 horas 44 minutos

Histórico: 27

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
821737	03-11-2022 10:18	Marcia Rosangela Wink (2506)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (53648)
821736	03-11-2022 10:18	Marcia Rosangela Wink (2506)	Data de fechamento	Mudança de para 03-11-2022 10:18
821735	03-11-2022 10:18	Marcia Rosangela Wink (2506)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
821505	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23814))

821504	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 03-11-2022 09:23
821503	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
821502	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (53632)
821501	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 24-10-2022 18:24 para
821500	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 19-10-2022 15:40 para
821499	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
821498	03-11-2022 09:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Untitled_20221101_141906.PDF (26138)
812912	24-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-10-2022 18:24
812911	24-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
808440	20-10-2022 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019099456 (25541)
808437	20-10-2022 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
806888	19-10-2022 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23362))
806887	19-10-2022 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 15:40
806886	19-10-2022 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
806479	19-10-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52274)
806478	19-10-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de mwink (2506) para correspondencia (14411)
806477	19-10-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 6 horas 55 minutos
805199	18-10-2022 18:34	Marcia Rosangela Wink (2506)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26554)
805198	18-10-2022 18:34	Marcia Rosangela Wink (2506)		Adicionar o item
805197	18-10-2022 18:34	Marcia Rosangela Wink (2506)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
805196	18-10-2022 18:34	Marcia Rosangela Wink (2506)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
805195	18-10-2022 18:34	Marcia Rosangela Wink (2506)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
805194	18-10-2022 18:34	Marcia Rosangela Wink (2506)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marcia Rosangela Wink (2506) (Requerente)