

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-10-2022 17:00	Correspondencia UFCSPA
Comentários: OD582294214BR		
E-Mail	11-10-2022 09:59	Ariel Castro Bacchieri Farias
Comentários: Sem problemas Danielle. Obrigado pela informação.		
E-Mail	10-10-2022 16:52	Danielle da Silva Trentin
Comentários: Prezados, Veifiquei que saiu errado o peso do pacote. O correto seria até 1 kg. Vcs conseguem fazer este ajuste? Att., Danielle		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/10/2022, com o código de rastreamento OD582294214BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 10-10-2022 15:50
Tempo para solução:
Data da solução: 22-10-2022 09:54
Data de fechamento: 27-10-2022 18:26

Tempos

Atribuição: 6 horas 8 minutos
Solução: 4 dias 16 horas 9 minutos
Closing: 6 dias 14 horas 35 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
817369	27-10-2022 18:26	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 27-10-2022 18:26
817368	27-10-2022 18:26	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
810995	22-10-2022 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23537))
810994	22-10-2022 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-10-2022 09:54
810993	22-10-2022 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
808863	20-10-2022 17:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52520)
796973	11-10-2022 09:59	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (51561)
796972	11-10-2022 09:59	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de daniellest (7248) para ariel (8684)
796971	11-10-2022 09:59	Ariel Castro Bacchieri Farias	Leve em conta	Mudança de 0 segundo para 6 horas 8 minutos

796466	10-10-2022 16:52	Danielle da Silva Trentin (7248)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (51516)
796235	10-10-2022 15:50	Danielle da Silva Trentin (7248)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26189)
796234	10-10-2022 15:50	Danielle da Silva Trentin (7248)		Adicionar o item
796233	10-10-2022 15:50	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
796232	10-10-2022 15:50	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
796231	10-10-2022 15:50	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
796230	10-10-2022 15:50	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Danielle da Silva Trentin (7248) (Requerente)