

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-10-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294205BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/10/2022, com o código de rastreamento OD582294205BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-10-2022 12:50

Tempo para solução:

Data da solução: 26-10-2022 14:40

Data de fechamento: 31-10-2022 18:29

Tempos

Atribuição: 38 minutos

Solução: 13 horas 49 minutos

Closing: 2 dias 5 horas 39 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
819184	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-10-2022 18:29
819183	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
815567	26-10-2022 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23643))
815566	26-10-2022 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 26-10-2022 14:40
815565	26-10-2022 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
813807	25-10-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (53022)
813806	25-10-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
813805	25-10-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 38 minutos
813757	25-10-2022 12:50	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26867)
813756	25-10-2022 12:50	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
813755	25-10-2022 12:50	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
813754	25-10-2022 12:50	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
813753	25-10-2022 12:50	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

813752	25-10-2022 12:50	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--