

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-10-2022 16:45	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410256BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/10/2022, com o código de rastreamento QC139410256BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-10-2022 14:43

Tempo para solução:

Data da solução: 26-10-2022 14:34

Data de fechamento: 31-10-2022 18:29

Tempos

Atribuição: 14 horas 1 minutos

Solução: 23 horas 51 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 46 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
819174	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-10-2022 18:29
819173	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
815512	26-10-2022 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23633))
815511	26-10-2022 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 26-10-2022 14:34
815510	26-10-2022 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
814285	25-10-2022 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (53082)
814284	25-10-2022 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de viniciusl (210) para correspondencia (14411)
814283	25-10-2022 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 1 minutos
812231	24-10-2022 14:43	Vinicius Lazzari (210)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26803)
812230	24-10-2022 14:43	Vinicius Lazzari (210)		Adicionar o item
812229	24-10-2022 14:43	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
812228	24-10-2022 14:43	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
812227	24-10-2022 14:43	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

812226	24-10-2022 14:43	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vinicius Lazzari (210) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--