

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-10-2022 15:17	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201523BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/10/2022, com o código de rastreamento BR346201523BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-10-2022 15:32

Tempo para solução:

Data da solução: 26-10-2022 14:36

Data de fechamento: 31-10-2022 18:29

Tempos

Atribuição: 23 horas 44 minutos

Solução: 1 dias 11 horas 4 minutos

Closing: 3 dias 2 horas 57 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
819156	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-10-2022 18:29
819155	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
815524	26-10-2022 14:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23636))
815523	26-10-2022 14:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 26-10-2022 14:36
815522	26-10-2022 14:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
814050	25-10-2022 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (53055)
814047	25-10-2022 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
814046	25-10-2022 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 horas 44 minutos
810459	21-10-2022 15:32	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26746)
810458	21-10-2022 15:32	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
810457	21-10-2022 15:32	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
810456	21-10-2022 15:32	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
810455	21-10-2022 15:32	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

810454	21-10-2022 15:32	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
--------	------------------	---------------------------------	---------	---