

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 25-10-2022 15:15 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR346201506BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/10/2022, com o código de rastreamento BR346201506BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 21-10-2022 16:39

Tempo para solução:

Data da solução: 26-10-2022 14:34

Data de fechamento: 31-10-2022 18:29

## Tempos

Atribuição: 22 horas 36 minutos

Solução: 1 dias 9 horas 55 minutos

Closing: 3 dias 1 horas 50 minutos

## Histórico: 14

| ID     | Data             | Usuário                         | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 819162 | 31-10-2022 18:29 | cron_closeticket                | Data de fechamento     | Mudança de para 31-10-2022 18:29                                                                                     |
| 819161 | 31-10-2022 18:29 | cron_closeticket                | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 815497 | 26-10-2022 14:34 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (23632))                                                                              |
| 815496 | 26-10-2022 14:34 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Data da solução        | Mudança de para 26-10-2022 14:34                                                                                     |
| 815495 | 26-10-2022 14:34 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 814036 | 25-10-2022 15:15 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (53051)                                                                             |
| 814035 | 25-10-2022 15:15 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Última edição por      | Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)                                                             |
| 814034 | 25-10-2022 15:15 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 22 horas 36 minutos                                                                        |
| 810660 | 21-10-2022 16:39 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26754) |
| 810659 | 21-10-2022 16:39 | Claudia Picaz dos Santos (7566) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 810658 | 21-10-2022 16:39 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 810657 | 21-10-2022 16:39 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 810656 | 21-10-2022 16:39 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|        |                  |                                 |         |                                                                                       |
|--------|------------------|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 810655 | 21-10-2022 16:39 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente) |
|--------|------------------|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|