

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-10-2022 15:17	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201554BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/10/2022, com o código de rastreamento br346201554br. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-10-2022 15:27

Tempo para solução:

Data da solução: 26-10-2022 14:38

Data de fechamento: 31-10-2022 18:29

Tempos

Atribuição: 23 horas 50 minutos

Solução: 1 dias 11 horas 11 minutos

Closing: 3 dias 3 horas 2 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
819152	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-10-2022 18:29
819151	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
815552	26-10-2022 14:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23640))
815551	26-10-2022 14:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 26-10-2022 14:38
815550	26-10-2022 14:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
814059	25-10-2022 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (53057)
814058	25-10-2022 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
814057	25-10-2022 15:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 horas 50 minutos
810441	21-10-2022 15:27	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26744)
810440	21-10-2022 15:27	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
810439	21-10-2022 15:27	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
810438	21-10-2022 15:27	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
810437	21-10-2022 15:27	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

810436	21-10-2022 15:27	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
--------	------------------	---------------------------------	---------	---