

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-10-2022 15:16	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201510BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/10/2022, com o código de rastreamento BR346201510BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-10-2022 16:37

Tempo para solução:

Data da solução: 26-10-2022 14:35

Data de fechamento: 31-10-2022 18:29

Tempos

Atribuição: 22 horas 39 minutos

Solução: 1 dias 9 horas 58 minutos

Closing: 3 dias 1 horas 52 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
819160	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-10-2022 18:29
819159	31-10-2022 18:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
815520	26-10-2022 14:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23635))
815519	26-10-2022 14:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 26-10-2022 14:35
815518	26-10-2022 14:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
814040	25-10-2022 15:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (53053)
814039	25-10-2022 15:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
814038	25-10-2022 15:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 22 horas 39 minutos
810647	21-10-2022 16:37	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26753)
810646	21-10-2022 16:37	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
810645	21-10-2022 16:37	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
810644	21-10-2022 16:37	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
810643	21-10-2022 16:37	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

810642	21-10-2022 16:37	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
--------	------------------	---------------------------------	---------	---