

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-10-2022 16:45	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294157BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento OD582294157BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2022 14:57

Tempo para solução:

Data da solução: 19-10-2022 21:51

Data de fechamento: 25-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 1 horas 48 minutos

Solução: 17 horas 2 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 27 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
814479	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-10-2022 18:24
814478	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
807430	19-10-2022 21:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23411))
807429	19-10-2022 21:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 21:51
807428	19-10-2022 21:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
804866	18-10-2022 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52173)
804865	18-10-2022 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
804864	18-10-2022 16:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 48 minutos
804465	18-10-2022 14:57	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26508)
804464	18-10-2022 14:57	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
804463	18-10-2022 14:57	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
804462	18-10-2022 14:57	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
804461	18-10-2022 14:57	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
804460	18-10-2022 14:57	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	