

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-10-2022 17:38	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294126BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/10/2022, com o código de rastreamento OD582294126BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2022 15:20
Tempo para solução:
Data da solução: 19-10-2022 21:43
Data de fechamento: 25-10-2022 18:24

Tempos

Atribuição: 2 horas 17 minutos
Solução: 16 horas 39 minutos
Closing: 2 dias 15 horas 4 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
814497	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-10-2022 18:24
814496	25-10-2022 18:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
807402	19-10-2022 21:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (23404))
807401	19-10-2022 21:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-10-2022 21:43
807400	19-10-2022 21:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
805037	18-10-2022 17:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (52192)
805036	18-10-2022 17:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
805035	18-10-2022 17:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 17 minutos
804587	18-10-2022 15:20	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (26520)
804586	18-10-2022 15:20	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
804585	18-10-2022 15:20	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
804584	18-10-2022 15:20	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
804583	18-10-2022 15:20	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
804582	18-10-2022 15:20	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	