

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-09-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811791236BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/09/2022, com o código de rastreamento BR811791236BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-09-2022 14:09

Tempo para solução:

Data da solução: 29-09-2022 15:07

Data de fechamento: 04-10-2022 18:18

Tempos

Atribuição: 3 horas 7 minutos

Solução: 1 dias 0 horas 57 minutos

Closing: 2 dias 16 horas 8 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
789691	04-10-2022 18:18	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-10-2022 18:18
789690	04-10-2022 18:18	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
784301	29-09-2022 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (22694))
784300	29-09-2022 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-09-2022 15:07
784299	29-09-2022 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
780129	27-09-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (49998)
780128	27-09-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
780127	27-09-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 7 minutos
779508	27-09-2022 14:09	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (25542)
779507	27-09-2022 14:09	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
779506	27-09-2022 14:09	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
779505	27-09-2022 14:09	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
779504	27-09-2022 14:09	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

779503	27-09-2022 14:09	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--