

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-09-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811791222BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/09/2022, com o código de rastreamento BR811791222BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-09-2022 14:02

Tempo para solução:

Data da solução: 29-09-2022 15:05

Data de fechamento: 04-10-2022 18:18

Tempos

Atribuição: 3 horas 14 minutos

Solução: 1 dias 1 horas 2 minutos

Closing: 2 dias 16 horas 15 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
789689	04-10-2022 18:18	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-10-2022 18:18
789688	04-10-2022 18:18	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
784269	29-09-2022 15:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (22692))
784268	29-09-2022 15:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-09-2022 15:05
784267	29-09-2022 15:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
780132	27-09-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (49999)
780131	27-09-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
780130	27-09-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 14 minutos
779486	27-09-2022 14:02	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (25541)
779485	27-09-2022 14:02	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
779484	27-09-2022 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
779483	27-09-2022 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
779482	27-09-2022 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

779481	27-09-2022 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--