

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-09-2022 16:39	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294038BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/09/2022, com o código de rastreamento OD582294038BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-09-2022 15:33

Tempo para solução:

Data da solução: 19-09-2022 22:59

Data de fechamento: 23-09-2022 18:06

Tempos

Atribuição: 1 horas 6 minutos

Solução: 1 dias 4 horas 26 minutos

Closing: 3 dias 2 horas 32 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
777317	23-09-2022 18:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-09-2022 18:06
777316	23-09-2022 18:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
772811	19-09-2022 22:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (22352))
772810	19-09-2022 22:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-09-2022 22:59
772809	19-09-2022 22:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
769309	15-09-2022 16:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (49267)
769308	15-09-2022 16:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de luizcrj (3501) para correspondencia (14411)
769307	15-09-2022 16:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 6 minutos
769169	15-09-2022 15:33	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (25115)
769168	15-09-2022 15:33	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)		Adicionar o item
769167	15-09-2022 15:33	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
769166	15-09-2022 15:33	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
769165	15-09-2022 15:33	Luiz Carlos Rodrigues Junior	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(3501)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
769164	15-09-2022 15:33	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501) (Requerente)	