

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-09-2022 11:02	Correspondencia UFCSPA
Comentários: EB080772054BR		
E-Mail	14-09-2022 10:51	Isabela Beraldi Esperandio
Comentários: e-mail: beatriz.araujo@med.uminho.pt tel: +351 253 60 48 47		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/09/2022, com o código de rastreamento EB080772054BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 14-09-2022 10:44
Tempo para solução:
Data da solução: 14-09-2022 14:33
Data de fechamento: 19-09-2022 18:06

Tempos

Atribuição: 17 minutos
Solução: 3 horas 49 minutos
Closing: 1 dias 19 horas 21 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
772720	19-09-2022 18:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 19-09-2022 18:06
772719	19-09-2022 18:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
767355	14-09-2022 14:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (22205))
767354	14-09-2022 14:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-09-2022 14:33
767353	14-09-2022 14:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
767018	14-09-2022 11:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (49055)
767017	14-09-2022 11:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de isabelabe (5285) para correspondencia (14411)
767016	14-09-2022 11:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 minutos
767006	14-09-2022 10:51	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (49052)
766990	14-09-2022 10:44	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (25024)
766989	14-09-2022 10:44	Isabela Beraldi Esperandio (5285)		Adicionar o item

766988	14-09-2022 10:44	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
766987	14-09-2022 10:44	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
766986	14-09-2022 10:44	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
766985	14-09-2022 10:44	Isabela Beraldi Esperandio (5285)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabela Beraldi Esperandio (5285) (Requerente)