

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-09-2022 14:41	Correspondencia UFCSPA

Comentários: EB080772045BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 06/09/2022, com o código de rastreamento EB080772045BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 06-09-2022 11:33
Tempo para solução:
Data da solução: 06-09-2022 17:18
Data de fechamento: 09-09-2022 17:57

Tempos

Atribuição: 3 horas 8 minutos
Solução: 5 horas 44 minutos
Closing: 1 dias 18 horas 23 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
762804	09-09-2022 17:57	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 09-09-2022 17:57
762803	09-09-2022 17:57	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
758656	06-09-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21817))
758655	06-09-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-09-2022 17:18
758654	06-09-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
758289	06-09-2022 15:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (48268)
758156	06-09-2022 14:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (48268)
758155	06-09-2022 14:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de oliviab (2234) para correspondencia (14411)
758154	06-09-2022 14:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 8 minutos
757908	06-09-2022 11:33	Olívia Barros de Freitas (2234)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (24695)
757907	06-09-2022 11:33	Olívia Barros de Freitas (2234)		Adicionar o item
757906	06-09-2022 11:33	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
757905	06-09-2022 11:33	Olívia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

757904	06-09-2022 11:33	Olivia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
757903	06-09-2022 11:33	Olivia Barros de Freitas (2234)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Olivia Barros de Freitas (2234) (Requerente)