

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-09-2022 16:58	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410211BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/09/2022, com o código de rastreamento QC139410211BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 01-09-2022 11:29

Tempo para solução:

Data da solução: 01-09-2022 16:58

Data de fechamento: 06-09-2022 17:56

Tempos

Atribuição: 5 horas 28 minutos

Solução: 5 horas 28 minutos

Closing: 1 dias 18 horas 26 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
758773	06-09-2022 17:56	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-09-2022 17:56
758772	06-09-2022 17:56	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
754891	01-09-2022 16:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21690))
754890	01-09-2022 16:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-09-2022 16:58
754889	01-09-2022 16:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
754888	01-09-2022 16:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (47997)
754887	01-09-2022 16:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de editora (6900) para correspondencia (14411)
754886	01-09-2022 16:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 28 minutos
754315	01-09-2022 11:29	Editora Ufcspa (6900)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (24557)
754314	01-09-2022 11:29	Editora Ufcspa (6900)		Adicionar o item
754313	01-09-2022 11:29	Editora Ufcspa (6900)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
754312	01-09-2022 11:29	Editora Ufcspa (6900)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
754311	01-09-2022 11:29	Editora Ufcspa (6900)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

754310	01-09-2022 11:29	Editora Ufcspa (6900)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Editora Ufcspa (6900) (Requerente)
--------	------------------	-----------------------	---------	---