

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-08-2022 14:11	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811791182BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/08/2022, com o código de rastreamento BR811791182BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-08-2022 14:45

Tempo para solução:

Data da solução: 31-08-2022 14:11

Data de fechamento: 05-09-2022 17:55

Tempos

Atribuição: 23 horas 25 minutos

Solução: 23 horas 25 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 10 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
757386	05-09-2022 17:55	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-09-2022 17:55
757385	05-09-2022 17:55	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
753615	31-08-2022 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21635))
753614	31-08-2022 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-08-2022 14:11
753613	31-08-2022 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
753612	31-08-2022 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (47895)
753611	31-08-2022 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
753610	31-08-2022 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 horas 25 minutos
751234	29-08-2022 14:45	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (24428)
751233	29-08-2022 14:45	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
751232	29-08-2022 14:45	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
751231	29-08-2022 14:45	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
751230	29-08-2022 14:45	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

751229	29-08-2022 14:45	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
--------	------------------	---------------------------------	---------	---