

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-08-2022 08:23	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811790955BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/08/2022, com o código de rastreamento BR811790955BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 02-08-2022 10:38

Tempo para solução:

Data da solução: 04-08-2022 10:59

Data de fechamento: 09-08-2022 17:40

Tempos

Atribuição: 9 horas 45 minutos

Solução: 1 dias 0 horas 20 minutos

Closing: 2 dias 19 horas 2 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
732377	09-08-2022 17:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 09-08-2022 17:40
732376	09-08-2022 17:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
726925	04-08-2022 10:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20798))
726924	04-08-2022 10:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-08-2022 10:59
726923	04-08-2022 10:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
725248	03-08-2022 08:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (45642)
725247	03-08-2022 08:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
725246	03-08-2022 08:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 45 minutos
724179	02-08-2022 10:38	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23343)
724178	02-08-2022 10:38	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
724177	02-08-2022 10:38	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
724176	02-08-2022 10:38	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
724175	02-08-2022 10:38	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

724174	02-08-2022 10:38	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--