

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-08-2022 08:23	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811790964BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/08/2022, com o código de rastreamento BR811790964BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 02-08-2022 10:40
Tempo para solução:
Data da solução: 04-08-2022 10:58
Data de fechamento: 09-08-2022 17:40

Tempos

Atribuição: 9 horas 42 minutos
Solução: 1 dias 0 horas 17 minutos
Closing: 2 dias 19 horas 0 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
732379	09-08-2022 17:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 09-08-2022 17:40
732378	09-08-2022 17:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
726921	04-08-2022 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20797))
726920	04-08-2022 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-08-2022 10:58
726919	04-08-2022 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
725245	03-08-2022 08:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (45641)
725244	03-08-2022 08:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
725243	03-08-2022 08:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 42 minutos
724187	02-08-2022 10:40	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23344)
724186	02-08-2022 10:40	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
724185	02-08-2022 10:40	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
724184	02-08-2022 10:40	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
724183	02-08-2022 10:40	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

724182	02-08-2022 10:40	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--