

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-08-2022 08:22	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811790978BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/08/2022, com o código de rastreamento BR811790978BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 02-08-2022 10:42
Tempo para solução:
Data da solução: 04-08-2022 10:57
Data de fechamento: 09-08-2022 17:40

Tempos

Atribuição: 9 horas 40 minutos
Solução: 1 dias 0 horas 15 minutos
Closing: 2 dias 18 horas 58 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
732381	09-08-2022 17:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 09-08-2022 17:40
732380	09-08-2022 17:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
726900	04-08-2022 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20796))
726899	04-08-2022 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-08-2022 10:57
726898	04-08-2022 10:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
725242	03-08-2022 08:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (45640)
725241	03-08-2022 08:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
725240	03-08-2022 08:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 40 minutos
724195	02-08-2022 10:42	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23345)
724194	02-08-2022 10:42	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
724193	02-08-2022 10:42	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
724192	02-08-2022 10:42	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
724191	02-08-2022 10:42	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

724190	02-08-2022 10:42	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--