

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-08-2022 12:01	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811791029BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 10/08/2022, com o código de rastreamento BR811791029BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 04-08-2022 08:47

Tempo para solução:

Data da solução: 11-08-2022 15:02

Data de fechamento: 16-08-2022 17:45

Tempos

Atribuição: 3 horas 13 minutos

Solução: 2 dias 18 horas 15 minutos

Closing: 4 dias 8 horas 58 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
739899	16-08-2022 17:45	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-08-2022 17:45
739898	16-08-2022 17:45	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
734873	11-08-2022 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21057))
734872	11-08-2022 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 11-08-2022 15:02
734871	11-08-2022 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
727044	04-08-2022 12:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (45789)
727043	04-08-2022 12:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
727042	04-08-2022 12:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 13 minutos
726699	04-08-2022 08:47	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23461)
726698	04-08-2022 08:47	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
726697	04-08-2022 08:47	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
726696	04-08-2022 08:47	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
726695	04-08-2022 08:47	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

726694	04-08-2022 08:47	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--