

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2022 16:49	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811791046BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/08/2022, com o código de rastreamento BR811791046BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-08-2022 14:35

Tempo para solução:

Data da solução: 18-08-2022 14:49

Data de fechamento: 23-08-2022 17:52

Tempos

Atribuição: 2 horas 14 minutos

Solução: 1 dias 0 horas 13 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 16 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
746918	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-08-2022 17:52
746917	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
742343	18-08-2022 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21271))
742342	18-08-2022 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-08-2022 14:49
742341	18-08-2022 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
739766	16-08-2022 16:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (46802)
739765	16-08-2022 16:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
739764	16-08-2022 16:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 14 minutos
739427	16-08-2022 14:35	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23951)
739426	16-08-2022 14:35	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
739425	16-08-2022 14:35	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
739424	16-08-2022 14:35	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
739423	16-08-2022 14:35	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

739422	16-08-2022 14:35	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
--------	------------------	---------------------------------	---------	---