

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2022 16:50	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811791117BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/08/2022, com o código de rastreamento BR811791117BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-08-2022 11:18

Tempo para solução:

Data da solução: 18-08-2022 14:47

Data de fechamento: 23-08-2022 17:52

Tempos

Atribuição: 5 horas 32 minutos

Solução: 1 dias 3 horas 28 minutos

Closing: 2 dias 18 horas 33 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
746914	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-08-2022 17:52
746913	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
742327	18-08-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21267))
742326	18-08-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-08-2022 14:47
742325	18-08-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
739773	16-08-2022 16:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (46805)
739772	16-08-2022 16:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
739771	16-08-2022 16:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 32 minutos
739072	16-08-2022 11:18	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23938)
739071	16-08-2022 11:18	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
739070	16-08-2022 11:18	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
739069	16-08-2022 11:18	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
739068	16-08-2022 11:18	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

739067	16-08-2022 11:18	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--