

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-08-2022 09:48	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Incluir AR.		
E-Mail	16-08-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811791103BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
BR811791103BR.jpg	UFCSPA	BR811791103BR.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-630f58a1b340f3.75805702#	31-08-2022 09:48

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/08/2022, com o código de rastreamento BR811791103BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-08-31 09:48:37

Solução: AR retirado pela Lea

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 12-08-2022 14:47

Tempo para solução:

Data da solução: 14-09-2022 14:24

Tempos

Atribuição: 1 dias 2 horas 4 minutos

Solução: 11 dias 11 horas 37 minutos

Histórico: 22

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
767300	14-09-2022 14:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (22199))
767299	14-09-2022 14:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-09-2022 14:24
767298	14-09-2022 14:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
753040	31-08-2022 09:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (47838)
753039	31-08-2022 09:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 23-08-2022 17:52 para
753038	31-08-2022 09:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 18-08-2022 14:46 para
753037	31-08-2022 09:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
753036	31-08-2022 09:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: BR811791103BR.jpg (23509)

746902	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-08-2022 17:52
746901	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
742323	18-08-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21266))
742322	18-08-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-08-2022 14:46
742321	18-08-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
739776	16-08-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (46806)
739775	16-08-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
739774	16-08-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 2 horas 4 minutos
736239	12-08-2022 14:47	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23835)
736238	12-08-2022 14:47	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
736237	12-08-2022 14:47	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
736236	12-08-2022 14:47	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
736235	12-08-2022 14:47	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
736234	12-08-2022 14:47	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)