

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-08-2022 09:47	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Incluir AR.		
E-Mail	16-08-2022 16:52	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811791094BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019096685	UFCSPA	BR811791094BR.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-630f586f534e52.61653770#	31-08-2022 09:47

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/08/2022, com o código de rastreamento BR811791094BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-08-31 09:47:32

Solução: AR retirado pela Lea.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 12-08-2022 11:48

Tempo para solução:

Data da solução: 14-09-2022 14:26

Tempos

Atribuição: 1 dias 5 horas 3 minutos

Solução: 11 dias 14 horas 38 minutos

Histórico: 23

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
767311	14-09-2022 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (22200))
767310	14-09-2022 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-09-2022 14:26
767309	14-09-2022 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
753033	31-08-2022 09:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019096685 (23508)
753030	31-08-2022 09:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
753029	31-08-2022 09:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (47837)
753028	31-08-2022 09:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 23-08-2022 17:52 para
753027	31-08-2022 09:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 18-08-2022 14:45 para

753026	31-08-2022 09:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
746900	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-08-2022 17:52
746899	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
742319	18-08-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21265))
742318	18-08-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-08-2022 14:45
742317	18-08-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
739780	16-08-2022 16:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (46808)
739779	16-08-2022 16:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
739778	16-08-2022 16:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 5 horas 3 minutos
736002	12-08-2022 11:48	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23819)
736001	12-08-2022 11:48	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
736000	12-08-2022 11:48	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
735999	12-08-2022 11:48	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
735998	12-08-2022 11:48	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
735997	12-08-2022 11:48	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)